



DESCRITIVO DO CURSO

GRO

Gestão de Risco Operacional

APRESENTAÇÃO

GRO – Gestão de Risco Operacional

Este programa é projetado para equipá-lo com as habilidades e conhecimentos necessários para entender, identificar e mitigar riscos que podem afetar a eficiência e a segurança das operações empresariais.

Durante este curso, você mergulhará em conceitos fundamentais de gestão de risco operacional, aprenderá a avaliar os processos, identificar vulnerabilidades e desenvolver estratégias de mitigação. Também abordaremos as melhores práticas para a implementação de um programa eficaz de gerenciamento de risco operacional em conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis.

A gestão de risco operacional desempenha um papel crítico na proteção dos ativos da organização, na garantia da continuidade das operações e na promoção da confiança dos clientes e partes interessadas. Este curso é um trampolim para fortalecer suas habilidades e contribuir para o sucesso a longo prazo da sua organização, seja qual for o setor em que você atua.

SOBRE O CURSO



OBJETIVOS

AO CONCLUIR O CURSO, OS PARTICIPANTES SERÃO CAPAZES DE:

- Compreender as estruturas e funcionamento da ISO 31000:2018;
- Aprofundar-se na Gestão Integrada de Riscos (COSO ERM);
- Introduzir conceitos de Gestão de Riscos Estratégicos;
- Implementar a Gestão de Riscos Operacionais;
- Praticar a gestão estratégica e de riscos corporativos;
- Integrar a gestão de riscos ao Balanced Scorecard (BSC), definindo indicadores relevantes;
- Realizar exercícios práticos de aplicação da gestão de riscos.

PÚBLICO-ALVO

- ▶ Diretores;
- ▶ Gerentes;
- ▶ Auditores;
- ▶ Supervisores;
- ▶ Coordenadores;
- ▶ Especialistas;
- ▶ Profissionais das áreas de Riscos, Controles Internos, Compliance, Controladoria, Auditoria, Governança, Tecnologia e Negócios;
- ▶ Pessoas interessadas no tema.



PRÉ-REQUISITO

- ▶ Conhecimento básico sobre conceitos e fundamentos de riscos e de mapeamento de processos operacionais.



BENEFÍCIOS

POR QUE VOCÊ DEVE FAZER ESTE CURSO:

- ➊ Adquira as habilidades necessárias para identificar riscos operacionais em processos e sistemas e desenvolver estratégias eficazes para mitigá-los, ajudando a evitar perdas financeiras e operacionais;
- ➋ A gestão de risco operacional auxilia na identificação de ineficiências nos processos e operações, permitindo que você tome medidas corretivas para melhorar a eficiência e a qualidade das operações;
- ➌ Esteja em conformidade com regulamentações e normas relacionadas à gestão de risco operacional, reduzindo a exposição a penalidades legais e garantindo que a organização atue de maneira ética e responsável;
- ➍ Prepare a organização para enfrentar interrupções inesperadas, como desastres naturais, crises econômicas ou ameaças cibernéticas, garantindo que as operações possam continuar de forma eficaz, fortalecendo assim a resiliência empresarial;
- ➎ A Gestão de Risco Operacional desempenha um papel fundamental na proteção dos ativos da organização, na garantia da continuidade das operações e na promoção de práticas de negócios responsáveis e eficazes. A conclusão bem-sucedida de um curso nessa área fortalece suas habilidades e o torna um profissional valioso na gestão de risco e na promoção de uma cultura de segurança nas organizações.

ACESSOS E BENEFÍCIOS

- ▶ Acesso ao material em PDF;
- ▶ Professor especialista de mercado para debates;
- ▶ Acesso as aulas gravadas por até 90 dias após o término do curso;
- ▶ Grupo de WhatsApp com alunos da turma.



METODOLOGIA DO CURSO

COMO SERÃO AS AULAS:

- Baseado na teoria e nas melhores práticas de mercado;
- As aulas são ilustradas com exemplos baseados em estudos de caso;
- Os exercícios práticos, quando couber, são baseados em um estudo de caso que inclui dramatizações e discussões.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 - SELECIONANDO UM MODELO OU FRAMEWORK PARA GERENCIAR RISCOS

- 1.1 Introdução à ISO 31000
- 1.2 Trabalhando sobre os conceitos e premissas da ISO 31000
- 1.3 Introdução ao COSO ERM
- 1.4 Processo de Gestão de Riscos
- 1.5 Conceitos da Gestão Integrada de Riscos

2 - DIFERENCIANDO RISCOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

- 2.1 Introdução à Gestão de Riscos Estratégicos
- 2.2 Gerenciando as estratégias e os riscos de forma integrada
- 2.3 Definições estratégicas para Gerenciamento de Riscos (Apetite, Tolerância, Comitês)
- 2.4 Implementando a Gestão de Riscos Operacionais
- 2.5 Responsabilidades e Objetivos na Gestão dos Riscos Operacionais

3 - CONFORMIDADE NA APLIAÇÃO DA GESTÃO DE RISCOS

- 3.1 Regulamentações sobre Gerenciamento de Riscos no Brasil
- 3.2 Principais Pontos e Objetivos de Controle na Gestão de Riscos
- 3.3 Definição dos Indicadores Críticos de Riscos (KRIs)
- 3.4 Relação da Gestão de Riscos com o BSC

4 - IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO CORPORATIVA DE RISCOS

- 4.1 Envolvimento, Conscientização e Engajamento na Gestão de Riscos
- 4.2 Ciclo de Vida da Gestão de Riscos
- 4.3 Otimização dos Riscos para a Governança
- 4.4 Avaliação da Maturidade em Gestão de Riscos (RCMM – Risk Capability Maturity Model)
- 4.5 Exercício e Estudo de Caso Prático



IDESP

Instituto Daryus
de Ensino Superior
Paulista