

PROGRAMA SUPERIOR DE GESTIÓN SEGÚN MODELO EFQM 2020



Integra

TRABAJANDO EN EL AHORA CON VISIÓN DEL MAÑANA

Cámara
Zaragoza

Fundación
iberCaja

Qualitas
Estrategia + Organización

ÍNDICE

1. Presentación.....	3
2. Objetivos	4
3. Programa	4
4. Docentes	6
5. Calendario.....	7

PRESENTACIÓN

El Modelo EFQM 2020 es un marco de gestión:

- **Flexible** y con ello más adecuado para ayudar a las organizaciones a replantearse sus formas de trabajar en un entorno **VUCA**
- Que ofrece una metodología para ayudar con los cambios y la **disrupción** a la que se enfrentan cada día en el camino de crear **valor sostenible**
- Que deja de ser solo un modelo de excelencia para convertirse, también, en un **modelo de transformación**
- Que ayuda a **gestionar el día a día** mientras nos preparamos para el **futuro**

El Programa Superior en **Gestión según el Modelo EFQM 2020** tiene como finalidad **Capacitar a directivos, técnicos y profesionales en general** como especialistas en los sistemas y criterios de gestión del **modelo EFQM 2020**, de cara a facilitar a las organizaciones de todo tipo y tamaño unos expertos en la utilización del citado modelo como marco de gestión.

El Programa se divide en **6 módulos de contenido eminentemente práctico**, cohesionados entre sí, de forma que los asistentes adquieran unos conocimientos y habilidades globales que les **capaciten para la implantación de un Sistema de Gestión siguiendo los criterios del Modelo EFQM 2020**.

Al final del Programa, cada asistente de forma individual deberá realizar y defender un **Proyecto final**, consistente en la **Aplicación del Modelo EFQM en la empresa**. Con este objetivo, cada participante dispondrá de **5 horas de tutoría individualizadas** con los docentes del Programa, de cara a orientar el proyecto y resolver las dudas que puedan surgir.

Por ello, el programa supone un **acompañamiento** a los alumnos en el **proceso de Implantación del Sistema de Gestión en sus respectivas organizaciones**, de forma que, una vez implantado el Sistema, la organización estará preparada para **acometer un proceso de reconocimiento externo**, como puede ser el sello de Excelencia ARAGÓN EMPRESA o el sello EFQM del Club Excelencia en Gestión.

DIRIGIDO A:

Directivos, técnicos y profesionales que tengan como objetivo llevar a cabo un proceso de transformación de su sistema de gestión, utilizando para ello el Modelo EFQM 2020.

OBJETIVOS

- Adquirir los conocimientos necesarios para mejorar la **gestión de una organización** (o comprender los elementos básicos de esa gestión).
- Desarrollar las habilidades necesarias para ejercer el **liderazgo de personas y dirigir eficazmente la generación de una cultura de transformación.**
- Comprender y aplicar la **Gestión por Procesos, ágiles y flexibles**, como método para planificar y controlar la consecución de la **Estrategia**, desde los objetivos más globales (estratégicos) a los más particulares (de área o sección), de forma coherente y coordinada.
- Saber desarrollar y utilizar **Cuadros de Mando** de indicadores de resultado y operativos, que permitan el seguimiento del funcionamiento de la organización y sus procesos, a la vez que sirvan para realizar un análisis de datos con enfoque predictivo para anticiparnos al futuro.

PROGRAMA

MÓDULO UNO. *El Modelo EFQM 2020 de excelencia y transformación*

- Dirección para garantizar la sostenibilidad del proyecto
- Ejecución eficaz y eficiente para lograr la estrategia
- Resultados sobresalientes: medir el éxito actual y predecir el futuro
- Evaluación según el Modelo 2020

MÓDULO DOS. *Planificación Estratégica y despliegue de Objetivos*

- Análisis previo: ¿cómo minimizar el riesgo de equivocarnos?
- Definición del Marco Estratégico flexible
- Implantación y seguimiento de la Estrategia a través de proyectos y procesos

MÓDULO TRES. *Gestión y mejora de los procesos de la organización*

- Diseño y control de los procesos ágiles
- Mejora de la eficacia y eficiencia de los procesos
- Herramientas de Lean Management

MÓDULO CUATRO. *ODS y Responsabilidad Social*

- Responsabilidad Social Corporativa, nuevos entornos, nuevas actitudes. Áreas básicas de gestión e influencia.
- Análisis estratégico de la Responsabilidad Social Corporativa. Objetivos de desarrollo sostenible, Pacto Mundial y otras iniciativas.
- Modelo de relación con las partes interesadas o grupos de interés.

MÓDULO CINCO. *Liderazgo y cultura de transformación*

- Modelo de liderazgo siguiendo EFQM
- El líder emocional: autoliderazgo
- El líder generador de cultura de transformación
- El líder gestor del talento

MÓDULO SEIS. Resultados: *Cuadro de Mando*

- ➔ Introducción a los Cuadros de Mando según EFQM y BSC
- ➔ Cuadro de indicadores de proceso
- ➔ Medición de la satisfacción y experiencia de los clientes
- ➔ Evaluación de la motivación de las personas
- ➔ Herramientas tecnológicas para el seguimiento de indicadores

MÓDULO SIETE. *Proyecto Final*

Los participantes, de forma individual, deberán desarrollar un Proyecto final, consistente en la **Aplicación del Modelo EFQM 2020 en la empresa**. Para ello, cada alumno dispondrá de 5 horas de tutorías presenciales e individualizadas con un tutor, de cara a orientar el proyecto y resolver las dudas que puedan surgir.

MÓDULO OCHO. *Presentación Proyecto Final*

El Programa terminará con la presentación de los proyectos ante un Equipo formado por dos docentes

DOCENTES-FACILITADORES:

JOSÉ ANTONIO CALVO.

Director General de *Qualitas Management*, consultor experto en EFQM y líder en proyectos de implantación de Modelos de Gestión.

Respaldado con más de 25 años de experiencia en el asesoramiento a organizaciones en la aplicación del Modelo EFQM y en el Desarrollo de Planes Estratégicos y Modelos de Gestión (propuesta de valor y procesos de gestión).

Formador de Modelos de Gestión y Excelencia. Evaluador según la EFQM del Premio Europeo a la calidad y del Premio Aragón a la Excelencia Empresarial desde 1998, evaluador acreditado del Modelo EFQM por el Club de Excelencia en la Gestión y evaluador del Sello Excelencia y Sello de Oro Aragón Empresa.

Evaluador acreditado del Modelo EFQM por el Club de Excelencia en la Gestión

Asesor experto en gestión según el Modelo 2020 (ECAT), otorgado por la EFQM.

Consultor experto en transformación cultural, homologado por Denison Consulting.

MÓNICA NÁJERA.

Directora de la División de Consultoría en *Qualitas Management*. Consultora experta en planificación estratégica y en implantación de modelos de gestión.

Evaluadora según la EFQM del Premio Europeo a la calidad y del Premio Aragón a la Excelencia empresarial.

Evaluadora acreditada del Modelo EFQM por el Club de Excelencia en la Gestión, con número de licencia 1607-LM-200.

Asesor experto en gestión según el Modelo 2020 (ECAT), otorgado por la EFQM.

Auditora de certificación de Organismo acreditado por ENAC.

Consultor experto en transformación cultural, homologado por Denison Consulting.

D. JOSÉ IGNACIO MARQUÉS.

Consultor de Sistemas de Gestión, Organización, Responsabilidad Social y Excelencia Empresarial en *Qualitas Management*. Máster en Prevención de Riesgos Laborales.

Experto en la implantación, mejora y optimización de Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa y elaboración de Memorias de Sostenibilidad. Más de 20 años de experiencia profesional, implantando sistemas de gestión tanto en el ámbito de consultoría como en el ámbito empresarial.

CALENDARIO

MÓDULO	FECHA	HORARIO
MÓDULO UNO. EL Modelo EFQM 2020 de excelencia y transformación	21 de octubre 2021 28 de octubre 2021	9 a 13 horas
MÓDULO DOS. Planificación Estratégica y despliegue de Objetivos	4 de noviembre 2021 11 de noviembre 2021	9 a 13 horas
MÓDULO TRES. Gestión y mejora de los procesos de la organización	18 de noviembre 2021 25 de noviembre 2021	9 a 13 horas
MÓDULO CUATRO. ODS y Responsabilidad Social	2 de diciembre 2021 9 de diciembre 2021	9 a 13 horas
MÓDULO CINCO. Liderazgo y cultura de transformación	16 de diciembre 2021 23 de diciembre 2021	9 a 13 horas
MÓDULO SEIS. Resultados: Cuadro de Mando	13 de enero 2022 20 de enero 2022	9 a 13 horas
MÓDULO SIETE. Proyecto Final	21 de enero 2022- 25 de febrero de 2022	
MÓDULO OCHO. Presentación proyecto Final	3 de marzo de 2022	9 a 13 horas

PRECIO DEL PROGRAMA

Precio: 1845 €

Descuento Socios Club Cámara y Clientes Ibercaja: 20%

Bonificación máxima aplicable de Fundae: 676 €

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Web: <https://marketing.integratecnologia.es/programa-modelo-efqm>

Email: mariapilar.mallen@qualitas.es

Tlf.: 976 30 64 65

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Web: <https://marketing.integratecnologia.es/programa-modelo-efqm>

Email: mariapilar.mallen@qualitas.es

Tlf.: 976 30 64 65

LUGAR:

Campus Ibercaja, Zaragoza

Monasterio de Cogullada, Carretera de Cogullada, 127

ORGANIZA:

Cámara
Zaragoza

**Fundación
iberCaja** 

Qualitas
Estrategia + Organización

integra

integra

TRABAJANDO EN EL AHORA CON VISIÓN DE MAÑANA

www.integratecnologia.es