

Preguntas Frecuentes:

Guía de Referencia para la mesa de patrocinios



¿Cuánto es el monto del patrocinio?

\$43/mes

¿Cómo patrocinar a un niño?

Opción Digital: Escaneando el código QR en el paquete de patrocinio (SÓLO DEBE ESCANEARSE UNA VEZ). La tarjeta se agregará al carrito de compra y una vez que se realice el pago recibirá un correo electrónico agradeciendo por su patrocinio y un paquete de bienvenida se enviará una semana después.

Paquete de Patrocinio: Llene todas las secciones de la tarjeta de patrocinio, retire esa sección y entréguela al servidor, el patrocinador debe quedarse con la sección que contiene la información y fotografía del niño.

¿Cuándo comienza mi patrocinio?

El patrocinio comienza una vez que Compassion procesa el primer pago (El pago se toma de la tarjeta de crédito/débito o aproximadamente 10 días después de que las formas se envían de vuelta a Compassion).

¿Qué hago con los paquetes de patrocinio que se han llenado y se me han regresado?

Coloque los paquetes de patrocinio en el sobre prepagado de Fedex que se ha incluido en el paquete para su evento. Llene la etiqueta con su dirección y contacte a Fedex para coordinar el envío o lleve el paquete a la locación más cerca de Fedex un día después de su evento.

- **Etiqueta prepagada de envío:** En la parte exterior del paquete de evento se encuentra una bolsa transparente con varias etiquetas de envío.
- Hay sobres grandes en los que puede enviar todas las tarjetas de patrocinio terminadas. Utilice uno de esos sobres y una etiqueta para enviar las tarjetas.

¿Qué hacemos con los paquetes de patrocinios que no fueron escogidos?

Puede quedarse con ellos y tenerlos disponibles el domingo siguiente a su evento o enviarlos de vuelta usando otro de los sobres blancos (incluidos en el paquete de evento) y coloque una de las etiquetas.

Preguntas Frecuentes:

Guía de Referencia para la mesa de patrocinios



¿Cuánto debe durar mi patrocinio?

Idealmente, hasta que el niño se encuentre entre la edad de 18-22 años (la edad varía según el país). Si no puede comprometerse a patrocinar por esa cantidad de tiempo, le recomendamos escoger a un niño un poco mayor.

Si realizó su primer pago por medio de tarjeta de crédito o débito,

Recibirá un estado de cuenta mensual de parte de Compassion. Una vez que haya registrado su cuenta en línea, puede cambiar la fecha en la que el pago a Compassion se realizará. En este momento, también puede configurar el pago automático de su cuenta bancaria para que no pierda ningún pago en caso de que su tarjeta expire. Para preguntas adicionales, por favor llame al número 800-336-7676 de Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 5:30 p.m. MT.

¿Recibiré alguna carta del niño que patrociné?

Así es, su niño le escribirá por lo menos 2 veces al año. Le podría enviar una carta hasta en 6 ocasiones, dependiendo de la frecuencia en la que usted escriba.

¿Cuándo recibiré mi primera carta?

De 2 a 4 meses después de empezar el patrocinio.

¿Cómo puedo comunicarme con mi niño?

Puede enviar cartas a su niño por correo, o por medio de nuestra herramienta digital, o a través de nuestra aplicación móvil. ¡Siéntase con la libertad de enviar cartas tan seguido como guste!

¿Soy el único patrocinador de mi niño?

Sí, cada niño tiene un solo patrocinador y al menos el 80% de cada mes del patrocinio se destina directamente al beneficio del niño.

Si desea asociarse con otra persona en la iglesia puede hacerlo, sin embargo, usted será responsable de coordinar el pago y las cartas que se envíen, ya que sólo se crea una cuenta por niño.

¿Puedo enviarle obsequios a mi niño?

Sí, puede enviar regalos en efectivo. Pero tenga en cuenta que no podemos enviar regalos (físicos) a su niño. Su regalo debe ser monetario y el dinero se utilizará para comprar un regalo para su niño en su país.