

ASSEGURANÇA DE SALUT



Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: MUTUACAT (Mútua Manresana MPS)

Aquest document és un resum de la informació principal relacionada amb el corresponent contracte d'assegurança. La informació precontractual en la sol·licitud d'assegurança i la informació contractual completa relativa al producte es facilita en les Condicions Generals i Particulars del contracte.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

El Tot Salut és una assegurança d'assistència mèdica que permet accedir, dins de les cobertures de la pòlissa, a l'assistència mèdica, quirúrgica, urgències, especialitats, mitjans de diagnòstic i hospitalització a través d'un ampli Quadre Mèdic de professionals i centres. Disposa de quatre modalitats d'assegurança: Complet, Clàssic, Òptim i Bàsic, que es diferencien en les cobertures assistencials i en l'existència o no de copagaments per la utilització dels serveis.



QUÈ S'ASSEGURA?

Tot Salut

- ✓ Atenció primària
- ✓ Urgències
- ✓ Medicina preventiva
- ✓ Especialitats mèdiques
- ✓ Mitjans de diagnòstic
- ✓ Hospitalització i intervenció quirúrgica
- ✓ Altres serveis com acupuntura, ambulància, homeopatia, logofoniatría, podologia, pròtesis, etc.
- ✓ Tractaments especials com aerosolteràpia, ventiloteràpia i oxigenoteràpia, diàlisi i ronyó artificial, quimioteràpia, oncologia radioteràpia, rehabilitació i fisioteràpia, litotricia
- ✓ Trasplantaments
- ✓ Prestació per hospitalització en cas que no s'utilitzi l'assistència sanitària
- ✓ Síndrome d'immunodeficiència adquirida

Garanties complementàries

- ✓ Servei dental
- ✓ Orientació telefònica
- ✓ Xat mèdic - Telemedicina
- ✓ Segona opinió mèdica
- ✓ Assistència en viatge



QUÈ NO ESTÀ ASSEGURAT?

- ✗ Tota classe d'accidents produïts o malalties preexistents, contretes i manifestades abans de l'entrada en vigor del títol, encara que no s'hagin diagnosticat de forma concreta; les seqüeles que produeixin, així com defectes o deformacions físiques preexistents i anomalies o defectes congènits que hagi patit l'assegurat amb anterioritat a la contractació.
- ✗ Alcoholisme, drogoaddicció, autolesions.
- ✗ Les conseqüències d'actes violents, catàstrofes, reaccions nuclears o radioactives.
- ✗ Les malalties o lesions derivades de la pràctica esportiva professional o d'activitats que es realitzin en circumstàncies d'alt risc.
- ✗ La cirurgia estètica i qualsevol altre tractament que tingui una finalitat estètica o cosmètica.
- ✗ L'assistència sanitària prestada en centres públics o privats no inclosos en el quadre mèdic de Mutuacat així com la que es derivi de prescripcions realitzades per personal sanitari d'aquests centres

ASSEGURANÇA DE SALUT



Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: MUTUACAT (Mútua Manresana MPS)

- ✗ Els productes farmacèutics o de qualsevol tipus fora dels centres hospitalaris o en règim ambulatori (excepte en règim de cirurgia ambulatoria, hospital de dia), així com vacunes, autovacunes i extractes en cas de naturalesa al·lèrgica i la medicació aerosolteràpia.
- ✗ Les malalties i les seves seqüeles declarades epidèmiques per l'autoritat competent, mentre no es declari igualment de manera oficial la seva extinció.
- ✗ L'assistència sanitària que estigui coberta per una assegurança d'accidents de treball, i malalties professionals; o una assegurança de subscripció obligatòria de vehicles de motor, i/o d'altres, segons les legislacions específiques.

En la modalitat Tot Salut Bàsic, a més, no es cobreix:

- ✗ Urgències
- ✗ Intervencions quirúrgiques
- ✗ Proves diagnòstiques que requereixin quiròfan
- ✗ Hospitalització



EXISTEIXEN RESTRICCIONS PEL QUE FA A LA COBERTURA?

- ! Psiquiatria i psicologia ambulatoria: màxim 7 visites anuals
- ! Internament psiquiàtric: màxim 30 dies anuals
- ! Hospitalització mèdica per observació: màxim 10 dies anuals
- ! Assistència domiciliaria post intervenció quirúrgica: màxim. 30 dies anuals
- ! Acupuntura: reemborsament del 50% amb un màxim de 60€ i un màxim de 6 visites anuals
- ! Homeopatia: reemborsament del 50% amb un màxim de 60€ i un màxim de 6 visites anuals
- ! Logofoniatría: 40 sessions anuals de tractament (per causa d'IQ o malaltia sobrevinguda). Màxim 7 sessions de terapia educativa
- ! Podologia: màxim 4 actes anuals
- ! Pròtesis: 90% del cost de la pròtesi, amb límits indicats a l'Annex IV de les condicions generals i només dins del quadre mèdic concertat per a les vàlvules cardíaques, marcapassos, pròtesis de bypass vascular, endopròtesis vasculars (stent), pròtesis mamàries (en cas de mastectomia radical), pròtesis internes traumatològiques, lents intraoculars incloses les multifocals i bifocals en el tractament de cataractes, malles sintètiques per a la reconstrucció de la paret abdominal o toràcica, i els reservoris per al tractament del dolor
- ! Rehabilitació i fisioteràpia: 50 sessions anuals
- ! Litotricia: 2 sessions anuals
- ! Revisions: 1 revisió anual per especialitat
- ! Síndrome d'immunodeficiència adquirida: Límit màxim de 1000€ durant tota la vigència del contracte
- ! Despeses produïdes a l'estranger fins a 12.000€.
- ! Despeses odontològiques a l'estranger fins a 240,40€ o el seu equivalent en la moneda local

Aquesta assegurança té terminis de carència: temps que ha de transcórrer entre la data de contractació i la possibilitat d'utilitzar determinats serveis:

- 6 mesos: intervencions quirúrgiques, hospitalitzacions, seguiment de l'embaràs, tractaments especials com rehabilitació, i proves diagnòstiques (excepte radiologia convencional, ecografies i anàlisis clíniques)
- 8 mesos: Part
- 12 mesos: Pròtesis, Síndrome d'immunodeficiència adquirida, diàlisi i ronyó artificial
- 3 anys: Trasplantaments d'òrgans

ASSEGURANÇA DE SALUT

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: MUTUACAT (Mútua Manresana MPS)



ON ESTIC COBERT?

Els serveis es presten en tot el territori espanyol. Per a l'assistència d'urgències a l'estranger els serveis es presten a tot el món. a través de l'assegurança d'assistència en viatge, sempre que el domicili habitual de l'assegurat es trobi a Espanya i no estigui fora d'aquesta residència més de 180 dies consecutius a l'any.



QUINES SÓN LES MEVES OBLIGACIONS?

- Declarar a Mutuacat, abans de signar el contracte, totes les malalties prèvies conegudes que puguin influir en la valoració de l'assegurança
- Facilitar a l'asseguradora, la documentació i informació mèdica que em sigui requerida.
- Comunicar a Mutuacat els canvis de país de residència, de domicili, de professió habitual o l'inici d'activitats d'oci o esportives d'alt risc.
- Abonar la prima de l'assegurança.
- Utilitzar els centres concertats per a accedir a la prestació.
- Identificar-me amb la targeta sanitària, que és personal i intransferible.
- Abonar la quantitat a càrrec de l'assegurat pels serveis utilitzats.



QUAN I COM HAIG D'EFFECTUAR ELS PAGAMENTS?

- El contractant està obligat al pagament anual de l'assegurança, tot i així podrà fraccionar en períodes semestrals, trimestrals o mensuals segons la manera acordada.
- El pagament s'efectuarà per domiciliació bancària, en el compte designat pel contractant o per altres mitjans de pagament, sempre que estiguin expressament acordats en la sol·licitud de l'assegurança.
- En les modalitats Tot Salut Òptim i Clàssic, s'aplica un copagament per utilitzar els serveis. La mútua, amb periodicitat trimestral, genera un certificat detallat i un càrrec segons la forma de pagament acordada.
- Mutuacat no aplica increments de quota de forma individualitzada segons la sinistralitat sinó que el risc es mutualitza entre tots els assegurats. La prima depèn només del tram d'edat i, a partir dels 60 anys, tothom paga el mateix.



QUAN COMENÇA I FINALITZA LA COBERTURA?

- El contracte, una vegada s'hagi signat i pagat el primer rebut, començarà en la data indicada al títol de soci/condicions particulars i finalitzarà el 31 de desembre. Es renovarà automàticament per un any natural, tret que una de les dues parts (contractant o companyia) expressi el contrari.
- Mutuacat es compromet a no anul·lar el contracte, sempre que el contractant compleixi amb les seves obligacions.



COM PUC RESCINDIR EL CONTRACTE?

El contractant pot oposar-se a la renovació del contracte mitjançant notificació per escrit a Mutuacat amb un termini d'almenys un mes d'anticipació a la data de finalització del contracte (31 de desembre).