

Recomendaciones para crear espacios inclusivos dentro de los albergues durante una emergencia



Financiado por
la Unión Europea
Ayuda Humanitaria



Save the Children



Mantener una actitud tranquila y paciente para brindar el apoyo necesario.

Presta atención a las necesidades e inquietudes que puedan tener durante la emergencia.

Explica de manera concreta y clara la situación y las instrucciones que deben seguir.

Llama a la persona por su nombre. En caso de no saberlo, pregúntaselo.



Pregúntale si necesita o desea ayuda y cómo puedes ofrecerla.

Permite que la persona decida cuál es la mejor forma en que puedes ayudarla; tú le puedes sugerir, mas no imponer.



Cerciórate de que las ayudas técnicas como silla de ruedas, bastones, andaderas y muletas, se mantengan accesibles en una emergencia, pues son de vital importancia.

Antes de cualquier acción, informa a la persona con discapacidad cuál es la situación; no te adelantes, ni realices nada que la persona desconozca.

Pregunta a la persona acerca de sus medicamentos y si necesita ayuda para tomarlos (nunca ofrezcas medicamentos que no hayan sido recetados por un médico).

Identifica y señala rutas, espacios o servicios accesibles para personas con discapacidad.

No trates de cargar, bajar o mover a una persona con discapacidad sin preguntarle cuál es la manera adecuada de hacerlo.



Involucra a madres, padres y cuidadores en la elaboración de cualquier plan o protocolo de situaciones de emergencias para tener presente las necesidades y características de niñas, niños y adolescentes.



Es importante que niñas, niños y adolescentes comprendan que existen situaciones de emergencias, así como planes y protocolos que deben llevarse a cabo para evitar riesgos de desastres.

Involucrales en el proceso de elaboración de protocolos y planes, ya que son ellas y ellos quienes mejor conocen sus necesidades y como pueden apoyarles.



Deben tener claro cómo y quiénes son las personas que les apoyarán durante una emergencia.