

# ASISTENCIA Y PROTECCIÓN CONSULAR EN MÉXICO

PARA PERSONAS DE  
AMÉRICA LATINA Y  
EL CARIBE.



2021-2022

CONTACTO

+52 55 5536 3922  
+52 55 5536 7775  
+52 55 1545 4301

## PAÍSES

-  Argentina
-  Brasil
-  Colombia
-  Chile
-  Cuba
-  Ecuador
-  El Salvador
-  Guatemala
-  Haití
-  Honduras
-  Nicaragua
-  Perú
-  Venezuela



## INTRODUCCIÓN

El trabajo de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) se basa en el principio de que la migración ordenada, segura y en condiciones humanas beneficia a las personas migrantes y a la sociedad. El personal de OIM trabaja estrechamente con las representaciones consulares acreditadas en México para la asistencia y protección consular a fin de salvaguardar el acceso a derechos de las personas migrantes a lo largo de todo el ciclo migratorio.

En el marco de la Convención de Viena sobre Relaciones Consulares, la intervención de los consulados es de vital importancia para que se promuevan y garanticen los derechos fundamentales de las personas migrantes.

Este folleto tiene como propósito brindar información clave sobre la protección y asistencia consular, así como proporcionar un directorio de contactos de algunos Consulados de América Latina y el Caribe.

Las denominaciones empleadas en este informe y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, por parte de la OIM, juicio alguno sobre la condición jurídica de ninguno de los países, territorios, ni respecto de la delimitación de sus fronteras o límites. La información presentada de los conceptos generales sobre la asistencia y protección consular fue obtenida de la Convención de Viena sobre Relaciones Consulares, así como de publicaciones de la Secretaría de Relaciones Exteriores de México.





### ¿Qué es un consulado?

Es una oficina de tu país establecida en México que tiene el propósito de apoyar y proteger los derechos de sus ciudadanos, así como otorgar documentación nacional a sus ciudadanos que residan o viajen por el extranjero.

### ¿Qué es la asistencia consular?

Son acciones que realiza el personal consular de aconsejar, brindar atención y asesoría jurídica a sus connacionales en sus relaciones con las autoridades del país donde se encuentren.



### ¿Qué es la protección consular?



Conjunto de acciones, gestiones, buenos oficios e intervenciones que realiza el personal consular de tu país en México para salvaguardar los derechos y evitar daños y perjuicios indebidos a la persona, bienes e intereses de sus nacionales en el extranjero.

### ¿Qué es la notificación consular?

Acciones para informar a la oficina consular del país de origen de la persona extranjera cuando ésta es detenida, arrestada o puesta en prisión preventiva, siempre y cuando la persona así lo solicite. Mediante la notificación consular, las autoridades consulares pueden brindar los servicios adecuados y velar por los derechos de sus nacionales en México.



FORMATO DE NOTIFICACIÓN CONSULAR

## ¿EN QUÉ CIRCUNSTANCIAS PUEDE APOYARTE EL CONSULADO?

Te pueden brindar asesoría y orientación para lograr una mejor convivencia, acceder a derechos e integración en donde te encuentres. Adicionalmente, te pueden apoyar en situaciones extraordinarias:



Si perdiste o te robaron documentos de viaje,

Si necesitas orientación o asistencia legal estando en otro país,



Si tienes algún problema con la autoridad del país,

Si eres víctima de algún delito (sexual, trata de personas, violencia intrafamiliar o doméstica, entre otros.)



Si estás en situación de vulnerabilidad,

Si requieres recibir atención médica,



Si tienes menos de 18 años, te encuentras sin compañía y quieres regresar a tu país,

Si te encuentras en una crisis o situación de emergencia.



## ¿QUÉ NO HACE UN CONSULADO?

- Representar legalmente a sus connacionales en México.
- Lograr la liberación de una persona detenida por algún delito o infracción, ni obtener un trato preferente.
- Responsabilizarse por el pago de multas, deudas o gastos personales.
- Regularizar tu situación migratoria, ampliar permisos de estancia o tramitar visas para terceros países.
- Cubrir costos de algún proceso legal.

## ¿QUÉ TIPO DE DOCUMENTACIÓN EMITEN LOS CONSULADOS?

Los consulados facilitan el trámite de los siguientes procesos:

- Documentación de identidad (cédula/carnet/documento nacional de identidad)
- Instrumentos notariales
- Legalización de documentos oficiales
- Expedición de pasaportes



# ARGENTINA

República de Argentina

## Consulado General en Ciudad de México

- 📍 Av. Paseo de la Reforma 373, 4to piso, Torre Índigo, Ciudad de México.
- 📞 Tel. 52 (55) 5540 3660  
+52 (55) 5202-3680  
+52 (55) 8556-0472 (emergencias las 24 hs)
- 🌐 [www.cmexi.mrecic.gov.ar](http://www.cmexi.mrecic.gov.ar)

## Consulado General en Playa del Carmen

- 📞 Tel. +52 (1 998) 103-8570
- ✉️ [cpcar@mrecic.gov.ar](mailto:cpcar@mrecic.gov.ar)



# BRASIL

República Federativa del Brasil

## Consulado General en Ciudad de México

- 📍 Paseo de las Palmas, 405 - 9o Piso, Oficina 903 Colonia Lomas de Chapultepec C.P. 11.000 Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México
- 📞 Tel: +52-55-4160-3953  
Teléfono consular para Emergencias +52 55 3455-3991
- ✉️ Email: [cgmxico@itamaraty.gov.br](mailto:cgmxico@itamaraty.gov.br)  
[brasemb.mexico@itamaraty.gov.br](mailto:brasemb.mexico@itamaraty.gov.br)

## Consulado Honorario en Guadalajara

- 📍 Lic. Jesús Guerrero Santos  
Av. Vallarta 1222, Col. Americana,  
Guadalajara, Jalisco, CP 44160
- 📞 Tel.: 01 33 3825-9527

## Consulado Honorario en Monterrey

- 📍 Av. Vasconcelos 220 Oriente, Colonia Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo León CP 66247
- 📞 Tel.: 01 81 8133-2803

## Consulado Honorario en Cancún

- 📍 Av. Acanceh MZ 3, L3, SM 15A, Local 16 Plaza San Angel Inn - Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo CP 77500
- 📞 Tel: 01 99 8883-1602



# CHILE

República de Chile

## Consulado General en Ciudad de México

- 📍 Campos Elíseos 188, Piso 14, Colonia Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP. 11550.
- 📞 Tel: +52-55-5531 0486  
+52-55-5531 0491
- ✉️ [ciudaddemexico@consulado.gob.cl](mailto:ciudaddemexico@consulado.gob.cl)



# COLOMBIA

República de Colombia

## Consulado General en Ciudad de México

- 📍 Paseo de la Reforma No. 379, Piso 1. Alcaldía Cuauhtémoc. C.P. 06500, Ciudad de México
- 📞 Tel.+52(55)5525-4562  
+52(55)5525-2798  
+52(55)5525-2658 ext. 101
- ✉️ [cmexico@cancilleria.gov.co](mailto:cmexico@cancilleria.gov.co)



# CUBA

República de Cuba

## Consulado General en Ciudad de México

- 📍 Presidente Masaryk No. 554 (Entre Bernard Shaw y Línea Ferrocarril de Cuernavaca) Col. Polanco Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11560, CDMX.
- 📞 Tel. 6236 – 8736 / 6236 – 8737
- ✉️ [consul@embacuba.com.mx](mailto:consul@embacuba.com.mx)  
[notariales@embacuba.com.mx](mailto:notariales@embacuba.com.mx)

## Consulado General en Cancún

- 📍 Pecari 17 Súper manzana 20C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo.
- 📞 Tel. (998) 884 – 3423 (998) 884 – 3423
- ✉️ [cubacancun@prodigy.net.mx](mailto:cubacancun@prodigy.net.mx)  
[consul@cmx.consulcuba.cu](mailto:consul@cmx.consulcuba.cu)

## Consulado General en Veracruz

- 📍 Calle Sierra 1014 (entre Av. Parque Alvarado y Av. Mantarraya) Fracc. Costa de Oro Veracruz, Veracruz.
- 📞 Tel. (229) 922 – 3723, (229) 921 – 4304 (229) 916 -1404
- ✉️ [consulcubaver@prodigy.net.mx](mailto:consulcubaver@prodigy.net.mx)  
[consul@vmx.consulcuba.cu](mailto:consul@vmx.consulcuba.cu)

## Consulado General en Mérida

- 📍 Calle 1 D, Nª 320 por 42 y 44 Col. Campestrè, C. P. 97120, Mérida, Yuc.
- 📞 Tel. (999) 944 – 4215 / (999) 944 – 4216 / (999) 944 – 3283
- ✉️ [consulcubamer1@prodigy.net.mx](mailto:consulcubamer1@prodigy.net.mx)

## Consulado General en Monterrey

- 📍 J. A. Robertson 2859 (Entre Virgilio Garza y José Calderón), Col. Chepevera, C. P. 64030, Monterrey, Nuevo León.
- 📞 Tel. (81) 8348 – 3477
- ✉️ [consul@mmx.consulcuba.cu](mailto:consul@mmx.consulcuba.cu)

# ECUADOR

República de Ecuador

## Consulado General en Ciudad de México

- 📍 Tennyson 217, Polanco, Polanco IV Secc, Miguel Hidalgo, 11550 Ciudad de México.
- 📞 Teléfono: 55 5545 9504
- ✉️ cecumexico@cancilleria.gob.ec

## Consulado General en Monterrey

- 📍 Edificio Kalos, Ignacio Zaragoza 1300, Centro, 64000 Monterrey, N.L.
- 📞 Teléfono: 81 8340 6362
- 📞 Teléfono de Emergencia: +52 8110339952, +52 8127636984

## Consulado General en Tapachula

- 📍 Octava Avenida Nte. 9, Los Naranjos, 5 de Febrero, 30710 Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chiapas.
- 📞 Teléfono: 962 118 1532
- 📞 Teléfono de Emergencia: +52 1 962 707 9189

# EL SALVADOR

República de El Salvador

## Consulado General en Ciudad de México

- 📍 Temístocles 88, Col. Polanco. Del. Miguel Hidalgo. C.P. 11560, Ciudad de México
- 📞 Tels: 5281 – 5725
- 5281 – 5723 Ext. 206
- 5280 – 0657; 5280 – 0657 Ext. 214
- 📞 Teléfono emergencias: 55 5281 – 5723

## Consulado General en Monterrey

- 📍 Calle Montes Cárpatos, 320 San Pedro Garza García. C.P. 66260 Monterrey, Nuevo León.
- 📞 Tels: (818) 363 – 6988
- (818) 363 – 6967
- (818) 363 – 6991
- 045 8112 190001 35

## Consulado General en Veracruz

- 📍 Blvd. Manuel Ávila Camacho S/N, Playón de Hornos, Plaza «Acuario» Planta Alta Local 6 C.P. 91700, Veracruz, Ver.
- 📞 Tels. (229) 931-7684
- (229) 932-7745
- Emergencia (045)22.99.04.18.81
- (045)22.92.94.73.47

## Agencia Consular en Arriaga

- 📍 Calle Norte y Central poniente 25, esq. 7a calle norte s/n col. centro c.p. 30450 Arriaga, Chiapas
- 📞 Tel. (966) 662 – 0204

### Agencia Consular en Comitán de Domínguez

- 📍 3a calle sur pte, no. 3 barrio san jose, c.p. 30030, Comitán de Domínguez, Chiapas.
- 📞 Tels: (963) 632.18.76
- 📧 Emergencias (963) 632.18.76

### Consulado General en Tapachula

- 📍 Avenida Central Sur, número 43, entre 2a. y 4a. Calle Poniente, Colonia Centro, Tapachula Chiapas. C.P. 30700
- 📞 Tels: (962) 118-1361
- 📧 Emergencia (962) 118-1361
- ✉️ Conelsa.tapachula@hotmail.com

### Consulado General en Tijuana

- 📍 Brigoz Corporativo, Calle José María Velazco 2789, Zona Río, Tijuana, Baja California.
- 📞 Tels: 6649063056
- ✉️ consuladotijuana.sv@gmail.com

### Agencia Consular en Acayucan

- 📍 Guadalupe Victoria S/N 2do. Piso, Col. Centro, Acayucan, Veracruz, C.P. 96000
- 📞 Tels: (924) 244 – 9243
- (924) 245 – 5287
- Emergencia 924 135 – 6758

### Agencia Consular en Tenosique

- 📍 Calle 23, Esquina Calle 26 3o Altos S/N Col. Centro Tenosique, Tabasco.
- 📞 Tels: (934) 342 – 2403
- Emergencias (934) 107 – 3526

### Consulado Honorario en Guadalajara

- 📍 Ave Guadalupe 4358, fracc.camino real, C. P. 44130, Guadalajara, Jalisco.
- 📞 Tels: (33) 3121-8712
- (33) 38.12.65.39

### Consulado General en Ciudad Juárez

- 📍 Abraham Lincoln # 1126, Local 5 Fraccionamiento La Playa II C. P. 32317, Ciudad Juárez, Chihuahua México
- 📞 Tels: (33) 3121-8712
- (33) 38.12.65.39

# GUATEMALA

República de Guatemala

### Consulado General en la Ciudad de México

- 📍 Explanada 1025 Colonia Lomas de Chapultepec C.P. 11000 México, Ciudad de México.
- 📞 Teléfono: (005255) 5540-7520
- ✉️ (005255); 5520 9249 (005255) 5202 8028
- E-mail: embaguatemx@minex.gob.gt

### Consulado General en Acayucan

- 📍 Calle Victoria, S/N Palacio Municipal, Planta Alta, Colonia Centro, C.P.96000, Acayucan, Veracruz, México
- 📞 Teléfonos: (0052) 924 2449156
- ✉️ E-mail: pmolina@minex.gob.gt

### Consulado General en Arriaga

- 📍 Avenida del Ferrocarril y 7ma. Calle norte No. 30 B Colonia Centro, Arriaga, Chiapas.
- 📞 Teléfonos: (0052) 966 6620025
- ✉️ E-mail: efigueroa@minex.gob.gt

### Consulado General en Ciudad Hidalgo

- 📍 7a Calle Oriente #8A Barrio San José, Tercera Avenida Pte. Nte. Esquina, San Jose, 30840 Cd Hidalgo.
- 📞 Teléfonos: (0052) 692698-0184
- ✉️ E-mail: conshidalgo@minex.gob.gt



### Consulado General en Comitán

- 📍 1a Calle Sur Poniente, No.35 Interior 3, Barrio de Guadalupe Comitán, Chiapas
- 📞 Teléfonos: (0052) 963-1006816
- ✉️ E-mail: conscomitan@minex.gob.gt

### Consulado General en Oaxaca

- 📍 Boulevard Manuel Ruiz calle Los Almendros y Diagonal de Margaritas No.309 1 nivel Colonia Reforma CP68050, Oaxaca
- 📞 Teléfonos: 0052-9511325949
- ✉️ E-mail: efigueroa@minex.gob.gt

### Consulado General en Tapachula

- 📍 5a. Ave. Norte No. 5, 3o. Nivel C.P. 30700, Tapachula, Chiapas
- 📞 Teléfonos: (0052962) 6261252
- ✉️ E-mail: fcardenas@minex.gob.gt

### Consulado General en Tenosique

- 📍 Calle 23x26, Local 1, segundo nivel, Colonia el Centro, frente al Parque Municipal, Tenosique, Tabasco, México. CP 86901
- 📞 Teléfonos: (0052-934) 342-4249
- ✉️ E-mail: constenosique@minex.gob.gt

### Consulado General en Tijuana

- 📍 Brigoz Corporativo, Calle José María Velazco 2789, Zona Río, Baja California
- 📞 Teléfonos: 6649007148 y 6649007208; 6649007237
- ✉️ coliva@minex.gob.gt; tijuana@minex.gob.gt

### Consulado General en Tuxtla

- 📍 Libramiento Norte y Calzada Andrés Serra Rojas Tuxtla, Gutiérrez, Chiapas Piso 1 Torre Chiapas
- 📞 Teléfonos: 00521(961) 6914038 00521(961); 6914039 Ext. 67052
- ✉️ E-mail: amateo@minex.gob.gt

### Consulado General en Veracruz

- 📍 Boulevard Manuel Ávila Camacho, Plaza Acuario S/N, Planta Alta Local No. 6 Código Postal 91700 Veracruz, México
- 📞 Teléfonos: (005222) 931-0032
- ✉️ E-mail: consveracruz@minex.gob.gt

# HAÍTÍ

República de Haití

### Oficina Consular en Ciudad de México

- 📍 Lomas de Chapultepec, Sierra Vertientes, 840, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- 📞 Teléfono: 5556572065, 5555802487. Ext. 2 y 3
- ✉️ embajadadehaiti@yahoo.com.mx



# HONDURAS

República de Honduras

## Consulado General en la Ciudad de México

- 📍 Alfonso Reyes 220, Col. Hipódromo Condesa Del. Cuauhtémoc C.P. 06170, Ciudad de México.
- 📞 Tels. 5256 15 83 – 5515 66 89
- ✉️ emhonmex@prodigy.net.mx

## Consulado General en San Luis Potosí

- 📍 Av. Venustiano Carranza 1100 interior 33 Col. Tequisquiapan, C.P. 78230, San Luis Potosí.
- 📞 Tels. (444) 839 – 3473; (444) 839 – 3473
- ✉️ consuladogeneralrepublicadehonduras@hotmail.com

## Consulado General en Veracruz

- 📍 Blvd. Miguel Ávila Camacho entre Escobedo y Zapata, Col. Ricardo Flores Magón, c.p. 91900, Puerto de Veracruz, Veracruz
- 📞 Tel. (229) 932- 2167
- ✉️ consulhnver@yahoo.com.mx

## Consulado General en Tapachula

- 📍 Calle 2a. Pte. 7, casi esquina con Av. Central Sur, Col. Centro, 30830 Tapachula de Córdoba y Ordoñez, Chiapas.
- 📞 Tels. (962) 642 – 8150; (962) 642 – 8111
- ✉️ consulhondtap@prodigy.net.mx

## Consulado Honorario en Mérida

- 📍 Calle 54 cruce con la Calle 57 y 59 Instituto Monte Líbano casa 483 Col. Centro C.P. 97000 Mérida Yucatán
- 📞 Tel. (999) 923 – 1978

## Consulado Honorario en Monterrey

- 📍 Calle Espinosa 405 Poniente, piso 2 Col. Centro C.P. 64000 Monterrey, N. L.
- 📞 Tels. (818) 345 – 5959; (818) 342 – 6766
- ✉️ lflores@ftgch.com

## Consulado General en Tijuana

- 📍 Brigoz Corporativo, Calle José María Velasco 2789, Zona Río, Tijuana, Baja California
- 📞 Tels. 664 685 8207
- ✉️ consuladohn.tj@gmail.com

# NICARAGUA

República de Nicaragua

## Consulado General en Ciudad de México

- 📍 Fernando de Alencastre #136, entre Vosgos y Morvan, Colonia Lomas de Chapultepec, III Sección, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 10000, Ciudad de México.
- 📞 Tel: 555202 – 6449
- ✉️ Email: consulnic@prodigy.net.mx mbaltodano@cancilleria.gob.ni

## Consulado Honorario en Tapachula

- 📍 Blvd. Gustavo Díaz Ordaz 11 Col. Cedros de Erika, C.P. 30779, Tapachula, Chiapas
- 📞 Tel.: (962) 118 – 1424 / 628 – 6458
- ✉️ Email: nfuentes@cancilleria.gob.ni

#### Consulado Honorario en Monterrey

- 📍 Matamoros 408 Ote. Col. Centro. C.P. 64000 Monterrey, N.L.
- 📞 Tel.: (818) 130 – 9705 Ext. 2051 y 2028
- ✉️ jzubieta@tarjetasdelnoreste.com

#### Consulado Honorario en Guadalajara

- 📍 Ave. Mariano Otero 3685 Col. La Calma C.P. 45070 Zapopan, Jal.
- 📞 Tel: (333) 587 – 2836 / 587-9836
- ✉️ consulnicial@hotmail.com

# PERÚ

## República del Perú

#### Consulado General en Ciudad de México

- 📍 Av. Presidente Masaryk N° 29, 2do. Piso, Colonia Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, CP 11570, Ciudad de México.
- 📞 Teléfono: (005255) 52034838
- 📞 Celular de Emergencia: (0052155) 44012381 (no trámites ni consultas)
- ✉️ contacto@consuladodelperu.com.mx

#### Consulado Honorario en Guadalajara

- 📍 Nelson No. 287, Fraccionamiento Terranova, Guadalajara, Jalisco, México. C.P. 44689, Guadalajara, Jalisco
- 📞 Teléfono: 33 23 06 96 39
- ✉️ consuladodelperujalisco@gmail.com

#### Consulado Honorario en Monterrey

- 📍 Calle Loma Alta 2330, Colonia Loma Larga (entre Loma Baja y Loma Chica) C.P. 64710, Monterrey, Nuevo León
- 📞 Teléfono: 818 340 4244
- ✉️ consuladoperumty@yahoo.com

# VENEZUELA

## República Bolivariana de Venezuela

#### Oficina Consular en Ciudad de México

- 📍 Schiller No. 326, Chapultepec Morales, Polanco V Secc, Miguel Hidalgo, 11560 Ciudad de México.
- 📞 Teléfono 55 5203 4233

*Quedan reservados todos los derechos. La presente publicación no podrá ser reproducida íntegra o parcialmente, ni archivada o transmitida por ningún medio (ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado u otro), sin la autorización previa del editor.*

