

FAQ

Perguntas frequentes dos lojistas

Como faço para participar das campanhas promocionais?

As campanhas promocionais do Sindilojas Porto Alegre são exclusivas para empresas associadas. Para participar das próximas ações, fale com a nossa equipe e conheça as soluções disponíveis para o seu negócio.

Já sou associado. Preciso fazer inscrição para participar?

Não. A participação das empresas associadas é automática.

Existe algum custo adicional para a minha empresa participar?

Não. A participação nas campanhas promocionais já faz parte das soluções oferecidas pelo Sindilojas Porto Alegre aos seus associados.

O que a minha empresa precisa fazer durante a campanha?

Divulgar a promoção para os clientes, utilizar os materiais disponibilizados pelo Sindilojas Porto Alegre e lembrar o consumidor de informar o CPF na nota fiscal no momento da compra.

Como o consumidor participa?

O cliente precisa comprar em uma empresa participante e informar o CPF na nota fiscal. Caso esteja cadastrado na Nota Fiscal Gaúcha, ele já participa automaticamente da promoção.

Existe valor mínimo de compra?

Não. Qualquer compra realizada durante o período da campanha pode gerar participação, desde que o CPF seja informado na nota fiscal e sejam cumpridas as regras da promoção.

O Sindilojas disponibiliza materiais para divulgação?

Sim. As empresas participantes recebem materiais digitais e peças para o ponto de venda, conforme a disponibilidade de cada campanha, para divulgar a promoção nas redes sociais, no WhatsApp e no estabelecimento.

Como os ganhadores recebem os prêmios?

O resgate é realizado conforme as regras da Nota Fiscal Gaúcha e da campanha. Os pagamentos são feitos pelo Sindilojas Porto Alegre diretamente aos consumidores contemplado.

Ainda não sou associado. Minha empresa pode entrar nesta campanha?

Não. Mas se você se tornar um associado, você participa automaticamente de todas as próximas campanhas.

Perguntas frequentes dos consumidores

Como faço para participar da campanha?

É muito simples! Basta comprar em uma das lojas associadas ao Sindilojas Porto Alegre e informar o seu CPF na Nota Fiscal Gaúcha.

Preciso fazer algum cadastro na promoção?

Não. A participação é automática para quem compra em uma loja participante, informa o CPF na nota fiscal e possui cadastro na Nota Fiscal Gaúcha. Caso ainda não tenha cadastro, basta realizá-lo gratuitamente no programa.

Existe valor mínimo de compra?

Não. Qualquer compra realizada em uma loja associada já permite participar.

Como funciona o sorteio?

A campanha acontece em parceria do Sindilojas Porto Alegre com a Nota Fiscal Gaúcha. Cada documento fiscal emitido em uma loja participante gera um bilhete para concorrer aos prêmios diários, conforme as regras do programa.

Como descubro se fui premiado?

Os resultados são notificados no app da Nota Fiscal Gaúcha. Caso seja contemplado, basta solicitar o resgate do prêmio pelo aplicativo.

Como recebo o prêmio?

O pagamento é realizado via PIX pelo Sindilojas Porto Alegre, utilizando a chave CPF do ganhador.