

AVISO DE PRIVACIDAD

A fin de dar cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos aplicables (la "Ley"), Dementes Media, S.A.P.I. de C.V., sus filiales y/o subsidiarias, y/o sus partes relacionadas ("DEMENTES"), con domicilio en Mirador de Coatzacoalcos 225, Lomas del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León. 66256 (el "Domicilio"), dirección electrónica: <https://podcast.dementes.mx> (el "Sitio"), y con correo electrónico de contacto ✉ (el "Correo Electrónico"), pone a su disposición el presente:

Con la finalidad de dar un tratamiento legítimo, controlado e informado a sus datos personales, que actualmente nos proporcione ahora o en el futuro y que obren en nuestras bases de datos, así como para garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa al proporcionarnos dichos datos, siendo DEMENTES responsable del uso y protección de sus datos personales los cuales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN. Los Datos que le serán solicitados a Usted como Usuario de los servicios de DEMENTES son: nombre completo y correo electrónico; con la finalidad de a) realizar el procesamiento de datos que permita crear un registro de los Usuarios y de los Servicios que utilice; b) dar trámite a la solicitud de servicios realizada a través del Sitio; c) operar y brindar de manera correcta los Servicios adquiridos por el Usuario o por tercero ("Cliente") para beneficio del Usuario; y d) brindar la asesoría necesaria y seguimiento a los Servicios contratados;

Dicha información que usted nos provea a través del llenado de formularios o encuestas físicas o electrónicas, en tiempo real o histórico, se procesará y ordenará, para que genere indicadores de datos, mismos que DEMENTES podrá usar para tomar decisiones pertinentes a su negocio. Toda la información que sea recopilada se utilizará con fines estadísticos, de manera genérica y no personalizada, y se asocian con el crecimiento, mantenimiento y administración de DEMENTES, respetando en todo momento su privacidad. Estos usos incluyen nuestras operaciones y administración internas, la comunicación con usted y el cumplimiento de las solicitudes de servicios y/o productos provistos por DEMENTES, así como para mejorar, desarrollar, perfeccionar y, proporcionar los servicios de DEMENTES, a través de sus partes relacionadas, filiales, o proveedores autorizados y/o socios comerciales, estableciendo las medidas adecuadas a fin de limitar el uso de la información recabada de usted, únicamente para fines legales y autorizados de conformidad con este Aviso, así como con las debidas medidas de confidencialidad y seguridad.

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales, los datos serán almacenados con fines de identificación y registro de las actividades y solicitudes realizadas por el Cliente y/o el Usuario, en el tiempo.

TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN. Los Datos Personales a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos a: (i) terceros relacionados y/o aliados comerciales, con la finalidad de engrandecer la propuesta de valor de DEMENTES, así como ofrecerle, con base en sus necesidades, otros productos y servicios; (ii) autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley, legislación, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial; (iii) a proveedores de servicios de internet sobre la cual esté montada la infraestructura tecnológica de DEMENTES; y/o a (iv) Socios Comerciales. En caso de realizar alguna transferencia de sus Datos Personales, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo. No obstante lo anterior, DEMENTES no transferirá sus Datos Personales a terceros no relacionados con DEMENTES, salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley, sin su consentimiento previo.

En todos los casos, DEMENTES comunicará el presente Aviso de Privacidad a estos terceros y en los casos aquí contemplados. Una vez que DEMENTES realice la transmisión de datos personales para los fines establecidos, el Cliente y/o el Usuario acepta expresamente que sus datos personales serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad del Socio Comercial respectivo. Asimismo, DEMENTES se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados. DEMENTES y los terceros antes mencionados, quedarán obligados a resguardarla bajo las mismas normas de seguridad y confidencialidad, y a no revelarla ni hacer mal uso de la misma, o en caso contrario serán responsables de conformidad con las leyes aplicables.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO. Usted, como titular de los Datos Personales proporcionados a DEMENTES, podrá solicitar en cualquier momento, el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (los "Derechos ARCO") al tratamiento de sus Datos Personales, mediante solicitud por escrito al Correo Electrónico aquí dispuesto, en seguimiento al proceso descrito en el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD. DEMENTES se reserva el derecho de modificar y/o actualizar este Aviso de Privacidad, en alguna o todas sus partes, a su entera discreción, en cuyo caso lo comunicará a sus clientes en un lugar visible del Domicilio o a través del Sitio.

Fecha de Publicación: 20 de septiembre de 2023